

**Szabályzat a foglalkoztatót érintő  
visszaélésekkel kapcsolatos bejelentések  
fogadásáról és kivizsgálásáról**

Hatályos: 2024.03.01. napjától

## 1. Mire szolgál a belső visszaélés-bejelentési rendszer?

**1.1** A belső-visszaélés bejelentési rendszer a "BODOGÁN" KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG (cégjegyzékszám:09-09-001410; adószám: 10714096-2-09; székhely: 4033 Debrecen, Szabó Pál utca 8.) foglalkoztató (a továbbiakban: Foglalkoztató) tekintetében biztosítja a visszaélések vagy jogsértések bejelentésének lehetőségét a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) előírásaival összhangban.

A jelen tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) tájékoztatást nyújt a Foglalkoztató belső visszaélés-bejelentési rendszerének működéséről, a visszaélés bejelentésére jogosultakról, a bejelentés módjáról, valamint a bejelentés alapján indult eljárás menetéről és az abban résztvevők jogairól, valamint kötelezettségeiről.

### 1.2 Szabályzat célja és személyi hatálya

Jelen szabályzat a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) szerinti foglalkoztatói visszaélés-bejelentési rendszer létrehozatalát és működtetését szolgálja a "BODOGÁN" KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG (cégjegyzékszám: 09-09-001410; adószám: 10714096-2-09; székhely: 4033 Debrecen, Szabó Pál utca 8.) foglalkoztatónál (a továbbiakban: Társaság).

## 2. Fogalom meghatározások

**2.1 Bejelentés:** olyan szóbeli vagy írásos közlés, amelyben a Bejelentő a Társaság vonatkozásában visszaélésről ad tájékoztatást a visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül.

**2.2 Bejelentő:** az a személy, aki a visszaélés-bejelentési rendszerben Bejelentést tesz.

**2.3 Bejelentésben érintett személy:** a Bejelentésben érintett azon természetes személy, illetve jogi személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, továbbá aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

**2.4 Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

**2.5 Foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

**2.6 Visszaélés:** jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ. Ha valamely Társaság a munkavállalóra a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a

továbbiakban: Mt.) 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben szintén bejelenthető.

**2.7 Társaság:** "BODOGÁN" KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG (cégjegyzékszám: 09-09-001410; adószám: 10714096-2-09; székhely: 4033 Debrecen, Szabó Pál utca 8.)

### **3. Visszaélés bejelentésére jogosult személy**

**3.1** A visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- i. a Társaság által foglalkoztatott,
- ii. az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- iii. a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- iv. a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- v. a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- vi. a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- vii. a Társasággal a jelen pont iv., v. és vii. alpontja szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- viii. az a személy, akinek a jelen pont iv., v. és vii. alpontja szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

### **4. Visszaélés-bejelentés fogadására kijelölt személy (szervezet)**

**4.1** A Társaság a Bejelentések fogadásával és kezelésével bejelentővédelmi ügyvédet bíz meg, aki

- i. fogadja a Társaság tevékenységével összefüggő Bejelentéseket,
- ii. jogi tanácsadást nyújt a Bejelentőnek a Bejelentés megtételével kapcsolatban,
- iii. kapcsolatot tart a Bejelentővel, tőle a Bejelentés kivizsgálása érdekében szükség esetén tájékoztatást, felvilágosítást kérhet,
- iv. a Társaság rendelkezése szerint közreműködhet a Bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásában, és
- v. kérésére írásban tájékoztatja a Bejelentőt a Bejelentéssel kapcsolatos eseményekről, különösen a Bejelentés alapján indult vizsgálat eredményéről, a Társaság által megtett intézkedéséről vagy a vizsgálat lefolytatásának elutasításáról.

**4.2** A bejelentővédelmi ügyvéd világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a Panasz tv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és

eljárásokra vonatkozóan.

#### 4.3 A Bejelentő védelmi ügyvéd

- neve: **dr. Simon-Andrasitz István ügyvéd**
- irodájának címe: 4025 Debrecen, Bajcsy-Zsilinszky utca 3-5. 1/9.
- telefonszáma: +36 (30) 963 9770
- e-mail címe: [simon.istvan@drsipka.hu](mailto:simon.istvan@drsipka.hu)

### 5. Visszaélés bejelentésének módja

#### 5.1 A Bejelentő a Bejelentést megteheti

- i. személyesen a bejelentővédelmi ügyvéd irodájában, munkanapokon, előzetes időpont egyeztetést követően (szóbeli bejelentés);
- ii. postai úton a bejelentővédelmi ügyvéd címén (írásbeli bejelentés);
- iii. bejelentővédelmi ügyvéd e-mail címére küldött elektronikus levélben (írásbeli bejelentés).

**5.2** Amennyiben a Bejelentő a Bejelentést közvetlenül a Társaságnál teszi meg, úgy tájékoztatni kell őt a bejelentővédelmi ügyvéd elérhetőségeiről, valamint arról, hogy Bejelentését kizárólag a bejelentő védelmi ügyvéd útján teheti meg.

Erről a Társaság – szóbeli bejelentés esetén – jegyzőkönyvet vesz fel annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett, és arról egy másodpéldányt köteles a Bejelentő részére átadni. A jegyzőkönyvet a Vizsgáló részére meg kell küldeni.

Amennyiben a Bejelentő a Bejelentést írásban teszi meg közvetlenül a Társasághoz, úgy őt a Bejelentés megtételével azonos csatornán kell az 5.2. pont szerinti információkról tájékoztatni. Postai benyújtás esetén a Bejelentés eredeti példányát a Bejelentő részére az 5.2. pont szerinti tájékoztatással együtt vissza kell küldeni, míg e-mail útján történő benyújtás esetén a bejelentővédelmi ügyvéd elérhetőségeiről történő tájékoztatást követően a Bejelentést tartalmazó eredeti üzenetet törölni kell – erről mindkét esetben feljegyzést kell készíteni és azt a Vizsgáló részére megküldeni.

A Vizsgáló a jegyzőkönyvet, illetőleg a feljegyzést hét (7) napon belül továbbítja a bejelentővédelmi ügyvéd részére.

**5.3** Amennyiben a Bejelentő a Bejelentést közvetlenül a Társaságnál teszi meg, azonban nem adott meg elérhetőséget, úgy a Társaság továbbítja a bejelentést a bejelentővédelmi ügyvéd részére.

#### 5.4 Szóbeli bejelentés

##### 5.4.1 A bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentést

- i. a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- ii. írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

**5.4.2** A bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.

**5.4.3** Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő védelmi ügyvéd felhívja a Bejelentő figyelmét

- i. a rosszhiszemű bejelentés következményeire,
- ii. a Bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és
- iii. arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

## **5.5 Írásbeli bejelentés**

**5.5.1** A bejelentővédelmi ügyvéd az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét (7) napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a Bejelentő számára az általa választott csatormán (postai úton vagy e-mail formájában). A visszaigazolás keretében a Bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a visszaélés-bejelentési eljárás eljárási és adatkezelési szabályairól, valamint a rosszhiszemű bejelentés következményeiről.

**5.5.2** Kézhez vétel napjának a postai úton történő bejelentés esetén a kézbesítés napját, míg e-mail útján történő bejelentés esetén az e-mail beérkezésének napját kell tekinteni.

**5.6** A Bejelentő jogosult a Bejelentést azonosíthatatlan módon megtenni.

**5.7** Az azonosíthatatlan Bejelentőt tájékoztatja a bejelentővédelmi ügyvéd arról, hogy amennyiben az általa megadott információ nem elegendő vagy nem megfelelő a Bejelentése kivizsgálásához, illetve a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges információ egyébként bármely okból nem beszerezhető, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra.

**5.8** A Bejelentő köteles megnevezni azt a Társaságot, amellyel szemben Bejelentéssel él. Ennek elmaradása esetén a bejelentővédelmi ügyvéd felhívja a Bejelentőt a Társaság megnevezésére, egyidejűleg tájékoztatja, hogy ennek elmaradása esetén – ha valamelyik Társaság érintettsége más adatból sem állapítható meg – a Bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha annak feltételei fennállnak, ennek hiányában a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra.

**5.9** A bejelentővédelmi ügyvéd – amennyiben arra lehetőség van – felhívja a Bejelentő figyelmét arra, hogy ha kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségét a Bejelentésben nem adja meg, úgy részére az eljárással kapcsolatban a bejelentővédelmi ügyvéd tájékoztatást nem küld.

**5.10** A Bejelentővel – amennyiben e-mail címe ismert – e-mail útján tartja a kapcsolatot a bejelentővédelmi ügyvéd.

## **6. A bejelentés továbbítása**

**6.1** A bejelentővédelmi ügyvéd a Társaság részére a Bejelentést továbbítja, ha a bejelentőelőzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához.

**6.2** Ha a Bejelentő személyes adatainak a Társaság részére történő továbbításához nem járult hozzá, akkor a bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentésnek a Bejelentő

azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a Társaságnak.

**6.3** A bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentést, illetőleg annak kivonatát a kézhezvételétől számított hét (7) napon belül továbbítja a Társaság felé.

## **7. A bejelentés kivizsgálása**

**7.1** A Bejelentés kivizsgálására és a kivizsgálás eredményeként a döntés meghozatalára, illetőleg intézkedések foganatosítására a Társaságnál foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében belső ellenőri és/vagy számviteli, avagy egyéb feladatokat ellátó személyt jelölheti ki (a továbbiakban: Vizsgáló).

A Társaság indokolt esetben más, független, befolyástól mentes, pártatlan és tárgyilagos módon eljárni képes személyt vagy szervezeti egységet is kijelölhet a Bejelentés kivizsgálására. Amennyiben a Vizsgáló a Bejelentésben érintett személynek minősül vagy más okból az ügy tárgyilagos megítélése egyébként nem várható el tőle, a Társaság köteles más személyt kijelölni a vizsgálat lefolytatására.

A Vizsgáló személyesen köteles eljárni, a vizsgálat lefolytatására helyettest nem vehet igénybe. Amennyiben eljárásában akadályozott, és az akadály a rendelkezésre álló határidőn belül előreláthatólag nem hárul el, úgy a Társaság köteles másik, a 7.1-7.2. pont szerinti személyt kijelölni a vizsgálat lefolytatására.

A Vizsgáló kérésére a vizsgálat lefolytatásában annak bármely szakaszában vagy eljárási cselekményénél közreműködhet a bejelentővédelmi ügyvéd.

A Vizsgáló a Bejelentést a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb annak beérkezésétől számított harminc (30) napon belül kivizsgálja.

A beérkezés időpontjának szóbeli bejelentés esetén a Bejelentés bejelentővédelmi ügyvédnél történő megtételének napját, míg írásbeli bejelentés esetén a Bejelentés, bejelentővédelmi ügyvéd általi kézhezvételét kell tekinteni. A beérkezés napjáról a bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentés továbbításával egyidejűleg tájékoztatja a Vizsgálót.

A kivizsgálásra nyitva álló határidő különösen indokolt esetben meghosszabbítható, azonban a Bejelentés kivizsgálásának és a Bejelentőnek a kivizsgálás eredményéről történő tájékoztatásának határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a három (3) hónapot. A határidő meghosszabbításával egyidejűleg – a bejelentővédelmi ügyvéd útján – tájékoztatni kell a Bejelentőt a határidő meghosszabbításának tényéről, a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól.

A Bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvéd kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

Ha a Bejelentés a Társaság vezető tisztségviselőjének cselekményével vagy mulasztásával függ össze, a bejelentővédelmi ügyvéd a Társaság felügyelőbizottságát, könyvvizsgálóját, a Társaság legfőbb döntéshozó szervét vagy a tulajdonosi jogok gyakorlóját köteles a bejelentésről haladéktalanul értesíteni.



A Vizsgáló a bejelentővédelmi ügyvéd által továbbított Bejelentést annak beérkezésétől (kézhez vételétől) számított hét (7) napon belül megvizsgálja és dönt a vizsgálat mellőzéséről vagy lefolytatásáról.

A bejelentés kivizsgálása akkor mellőzhető, ha

- i. a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- ii. a bejelentést nem a 3. pont szerint erre jogosult személy tette meg,
- iii. a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- iv. a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A Vizsgáló a fenti esetekben is dönthet úgy, hogy lefolytatja a vizsgálatot.

A bejelentés kivizsgálásának mellőzése esetén az erről szóló döntést és annak indokait a Vizsgáló írásba foglalja. A Vizsgáló a döntés meghozatalától számított hét (7) napon belül megküldi a döntést a bejelentővédelmi ügyvéd részére.

A bejelentővédelmi ügyvéd a döntés kézhez vételét követő legfeljebb hét (7) napon belül írásban tájékoztatja a Bejelentőt a vizsgálat mellőzéséről és a mellőzés indokairól, elsősorban a Bejelentő által megadott e-mail címen keresztül, ennek hiányában egyéb elérhetőségén. A tájékoztatás mellőzhető, amennyiben a Bejelentő nem adott meg olyan elérhetőséget, melyen a tájékoztatás részére megadható, vagy a tájékoztatás szóban megtörtént és azt a Bejelentő tudomásul vette.

A vizsgálat mellőzéséről szóló döntést a bejelentővédelmi ügyvéddel olyan időben kell közölni, hogy a vizsgálat mellőzéséről szóló döntést és annak indokait a bejelentővédelmi ügyvéd – a 7.14. pontra is figyelemmel – a 7.5. pontban, illetőleg a 7.7. pontban meghatározott határidőn belül közölni tudja a Bejelentővel.

Amennyiben a Vizsgáló a vizsgálat lefolytatása mellett dönt, úgy azt a 7.5. pont, illetőleg a 7.7. pont szerinti határidőn belül kell lefolytatnia.

A Vizsgáló ennek során a tényállás tisztázása érdekében megvizsgálja a Bejelentésben foglalt körülményeket.

A Vizsgáló az általa elvégzett eljárási cselekményekről feljegyzést készít. Amennyiben az eljárási cselekményen a Vizsgálón kívül más személy is részt vett, akkor a Vizsgáló jegyzőkönyvet vesz fel.

A Vizsgáló az eljárás során bármikor megvizsgálhatja, hogy a Bejelentés alapján szükséges-e azonnali intézkedés az esetlegesen folyamatban lévő, illetve további visszaélést vagy jogsértést eredményező tevékenységek megakadályozása érdekében. A Vizsgáló az azonnali intézkedés szükségességének megállapításához a Társaság szakterületeitől – amennyiben az az ügyben nem érintett – szakvéleményt kérhet be.

Amennyiben megállapítást nyer, hogy azonnali intézkedés megtétele szükséges, a Vizsgáló erről és a megtenni javasolt intézkedéséről haladéktalanul tájékoztatja a Társaság ügyvezetését és a bejelentővédelmi ügyvédet. Amennyiben a Társaság ügyvezetése az azonnali intézkedés megtételét indokoltnak tartja, gondoskodik a

szükséges intézkedések megtételéről, majd az intézkedés teljesüléséről tájékoztatja a Vizsgálót és a bejelentővédelmi ügyvédet.

Amennyiben a tényállás tisztázása és a vizsgálat lefolytatása érdekében szükséges, a Vizsgáló – a bejelentővédelmi ügyvéden keresztül – a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt legfeljebb nyolc (8) napos határidővel.

Amennyiben szükségesnek mutatkozik a tényállás tisztázása érdekében, a Vizsgáló – legfeljebb nyolc (8) napos határidővel – nyilatkoztatja a Társaság ügyvezetését vagy intézkedésre jogosult szervezeti egységének vezetését. A nyilatkozattétel elmaradása nem akadály a vizsgálat lefolytatásának.

A Vizsgáló a tényállás tisztázása érdekében harmadik személyt is megkereshet, nyilatkozattételre felhívhat, illetve dokumentumokat, vagy más bizonyítási eszközöket szerezhet be.

A Vizsgáló a vizsgálat során jogosult

- i. a bejelentésben érintett személy, valamint a bejelentés tárgyával kapcsolatban információval rendelkező személy személyes meghallgatására, illetőleg velük egyeztetés kezdeményezésére,
- ii. a bejelentés vizsgálatához szükséges dokumentumok és információk bekérésére, megismerésére és felhasználására,
- iii. a Társaság szakterületeitől a szükséges vélemények, tájékoztatások, felvilágosítások bekérésére,
- iv. a tényállás tisztázásához és a bizonyításhoz szükséges szakvélemény bekérésére, ha az feltétlenül szükséges,
- v. szükség esetén szemle megtartására.

A tényállás tisztázása, illetőleg a vizsgálat lefolytatása során megkeresett szervezeti egység és munkavállaló köteles a szemle és a személyes meghallgatások során a Vizsgálóval együttműködni, a kért tájékoztatást, szakvéleményt megadni, illetve a kért dokumentumokat, adatokat átadni, vagy megküldeni a Vizsgáló részére, a Vizsgáló által meghatározott határidőben.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor haladéktalanul, részletesen tájékoztatni kell

- i. a bejelentésről,
- ii. a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint
- iii. az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

Amennyiben a bejelentésben jogi személy érintett, úgy a Vizsgáló annak a Bejelentésben nem érintett képviselőjét, ilyen személy hiányában a bejelentésben érintett jogi személynek a Bejelentésben nem érintett tagját vagy felügyelő bizottságát köteles tájékoztatni. Ilyen személy hiányában a tájékoztatás mellőzhető.

A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. A tájékoztatás mellőzéséről és annak indokairól a Vizsgáló írásban feljegyzést készít és azt az eljárás iratai között elhelyezi, valamint azt köteles legkésőbb három (3) napon belül a bejelentővédelmi ügyvéd részére megküldeni.



A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján írásban is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személynek ezen álláspontja kifejtésére a vizsgált kérdés bonyolultságától függően észszerű határidőt kell biztosítani, azzal, hogy a határidő nyolc (8) napnál rövidebb nem lehet.

Amennyiben a Vizsgáló szükségesnek tartja, vagy a bejelentésben érintett személy kérelmére a Vizsgáló írásbeli nyilatkozat helyett vagy mellett szóban is meghallgathatja a bejelentésben érintett személyt.

A szóbeli meghallgatás időpontja előtt legalább öt (5) munkanappal – ha a rendelkezésre álló információk alapján a Bejelentés eredményes kivizsgálása érdekében az érintett meghallgatása ennél hamarabb szükséges, kettő (2) munkanappal – írásban, illetve – az írásbeli értesítés akadályoztatása esetén – telefonon, szóban értesíteni kell, azzal, hogy a szóbeli értesítést jegyzőkönyvben vagy feljegyzésben rögzíteni és a meghallgatni kívánt személy részére haladéktalanul megküldeni szükséges. Az értesítésnek tartalmaznia kell a bejelentés tárgyát.

Amennyiben a szóbeli meghallgatáson az érintett személy bármilyen okból megjelenni nem tud, a Vizsgáló választása szerint újabb meghallgatási időpontot tűzhet ki vagy e helyett írásbeli nyilatkozattételre hívhatja fel az érintett személyt a 7.29. pontban és 7.31. pontban foglaltak szerint.

A Vizsgáló a személyes meghallgatásról jegyzőkönyvet készít, amelynek tartalmaznia kell különösen

- i. a Társaság megnevezését,
- ii. az ügy tárgyát,
- iii. a meghallgatás helyét,
- iv. a meghallgatás kitűzött és tényleges kezdő és befejező időpontját,
- v. a jegyzőkönyvvezető nevét és beosztását,
- vi. az esetleg jelen lévő egyéb személyek nevét és beosztását,
- vii. a meghallgatott nevére, jogviszonyára, szervezeti egységére vonatkozó, vagy egyéb, azonosítására alkalmas adatokat,
- viii. a meghallgatott milyen minőségben van jelen,
- ix. a meghallgatás során feltett kérdéseket és azokra adott válaszokat,
- x. utalást arra, hogy milyen bizonyítékokat adott át a meghallgatott, ha ilyenre sor került,
- xi. a meghallgatott személy nyilatkozatát, hogy a jegyzőkönyv tartalmát megismerte-e, valamint az általa elmondottak helyesen kerültek-e rögzítésre,
- xii. a meghallgatottnak a jegyzőkönyvvel kapcsolatos, helyben tett bármely észrevételét,
- xiii. a meghallgatáson résztvevők aláírását.

A meghallgatás során nyilatkozatot tevő érintett a saját nyilatkozataiba jogosult betekinteni, arról másolatot kérni.

Azon személyre, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a 7.26-7.34. pontban foglaltak rendelkezéseket megfelelően alkalmazni kell.

A bejelentésben érintett személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a

Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Amennyiben a Bejelentés a Társaság vezető tisztségviselőjének cselekményével vagy mulasztásával függ össze, úgy a fenti rendelkezések alkalmazása során megfelelően alkalmazni kell a 7.9. pontban foglaltakat.

## **8. A vizsgálat eredménye és következményei**

A Vizsgáló a vizsgálat eredményéről vizsgálati jelentést (a továbbiakban: Jelentés) készít.

A Jelentés kizárólag abban az esetben tartalmazhat személyes adatokat, ha az adatok rögzítése feltétlenül szükséges a jelentés értelmezéséhez, a felelősség megállapításához és a javasolt, illetőleg tervezett intézkedések megtételéhez, végrehajtásához.

A Vizsgáló a vizsgálat alapján a következő megállapításokat teheti:

- i. visszaélés vagy jogsértés történt,
- ii. visszaélés vagy jogsértés nem történt,
- iii. visszaélés vagy jogsértés nem állapítható meg.

Amennyiben a Vizsgáló azt állapítja meg, hogy visszaélés vagy jogsértés történt, a Vizsgáló a megállapított tényállás alapján javaslatot készít a Társaság részére, melyet a Jelentésben külön részben tüntet fel. Ebben – amennyiben a visszaélés vagy jogsértés orvoslása szükséges és lehetséges – intézkedési javaslatot tesz. Az intézkedési javaslatnak alkalmasnak kell lennie a visszaélés vagy jogsértés orvoslására.

A Jelentést a Vizsgáló olyan időben küldi meg a Társaság ügyvezetése vagy az intézkedésre jogosult szervezeti egység részére, hogy annak legalább nyolc (8) nap álljon rendelkezésére a Jelentés áttekintésére. A Társaság ügyvezetése (szervezeti egysége) legkésőbb három (3) napon belül tájékoztatja a Vizsgálót, milyen intézkedések megtételét tervezi vagy milyen intézkedéseket tett meg.

A Vizsgáló a vizsgálat eredményét, a megtett és tervezett intézkedéseket, valamint a Jelentést a 7.5. pontban, illetőleg a 7.7. pontban foglalt határidő lejártát megelőző legalább öt (5) nappal megküldi a bejelentővédelmi ügyvéd részére.

A bejelentővédelmi ügyvéd a 7.5. pontban, illetőleg a 7.7. pontban foglalt határidőben írásban tájékoztatja a Bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett és javasolt intézkedésekről, amennyiben kapcsolattartásra alkalmas adata ismert. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a bejelentővédelmi ügyvéd a vizsgálat

eredményéről, valamint a megtett és javasolt intézkedésekről szóban tájékoztatta a Bejelentőt, aki a tájékoztatást tudomásul vette. A bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli tájékoztatásról jegyzőkönyvet köteles felvenni annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett, és arról egy másodpéldányt köteles a Bejelentő részére átadni.

Amennyiben megállapításra került, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- i. ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- ii. alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A 8.8. pont i. alpontja szerinti esetben a Vizsgáló a büntetőeljárás vagy szabálysértés indítására vagy annak mellőzésére vonatkozó javaslatot tesz a Társaság ügyvezetése részére, melyet tájékoztatásul megküld a bejelentővédelmi ügyvéd részére is. A büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás kezdeményezésére a Társaság ügyvezetése jogosult.

A 8.8. pont ii. alpontja szerinti esetben a Vizsgáló a Bejelentő személyes adatainak a vele szemben eljárás kezdeményezésére vagy lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére történő átadására vagy annak mellőzésére vonatkozó javaslatával a tájékoztatást megküldi a Társaság ügyvezetése részére, melyet tájékoztatásul megküld a bejelentővédelmi ügyvéd részére is. Az e pont szerinti eljárás kezdeményezésére a Társaság ügyvezetése jogosult.

Amennyiben a Bejelentésben olyan személy érintett, aki a Társasággal nem munkaviszonyban, hanem egyéb jogviszonyban áll, úgy a vizsgálat eredményéről és a megtett intézkedésekről a Vizsgáló tájékoztatja a bejelentésben érintett személyt, valamint jogi személy esetén annak a Bejelentésben nem érintett képviselőjét.

A Vizsgáló a bejelentővédelmi ügyvéd kérésére köteles tájékoztatást adni az eljárás állásáról, a keletkezett dokumentumokról, illetőleg – ha a bejelentővédelmi ügyvéd feladatainak ellátásához szükséges – a keletkezett dokumentumokat a bejelentővédelmi ügyvéd részére másolatban megküldeni.

Amennyiben a Bejelentés a Társaság vezető tisztségviselőjének cselekményével vagy mulasztásával függ össze, úgy a fenti rendelkezések alkalmazása során megfelelően alkalmazni kell a 7.9. pontban foglaltakat.

## **9. A visszaélést bejelentők védelme**

Minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- i. amelyre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- ii. amelyet a 3. pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg,

jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- i. a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- ii. a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- iii. a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- iv. a képzés megtagadása,
- v. a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- vi. a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény - így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció - alkalmazása,
- vii. a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- viii. a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- ix. a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- x. egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- xi. a károkozás, amely magában foglalja a személy jó hírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- xii. az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- xiii. az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- xiv. az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- xv. az engedély visszavonása (a továbbiakban: Hátrányos Intézkedés).

Minden, a Bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a Bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott Hátrányos Intézkedés, amelyre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A Bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához, azaz más lehetősége nem volt arra a Bejelentőnek, hogy a visszaélés megoldódjon.

A Bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentőt nem terheli felelősség a Bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a Bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A Bejelentő a Bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A Bejelentő a 9.4-9.6. pontban foglaltakra valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

Az állam a Bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

Hatósági vagy bírósági eljárás során a Panasz tv. szerinti jogokat korlátozó vagy kizáró nyilatkozatra, szerződésre, szabályzatra jogszerűen hivatkozni nem lehet.

A Bejelentés megtétele jogszerű, ha

- i. a Bejelentő a Bejelentését a Panasz tv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasz tv.-ben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- ii. a Bejelentő a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte – ideértve a foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítésére irányuló eljárás során megszerzett információt is –, és
- iii. a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Bejelentés időpontjában valós volt.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, és a 9.9. pont ii. alpontja és a 9.9. pont iii. alpontja szerinti feltételek teljesülése mellett a következő feltételek valamelyike teljesül:

- i. a Bejelentő
  - a) először a foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszeren vagy az állami (önkormányzati) szerveknél létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszeren, ezt követően az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy
  - b) közvetlenül az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette,és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv a Panasz tv.-ben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,

vagy ,

- ii. a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a Bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn –,

vagy



- iii. a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy
  - a) a bejelentővel szemben Hátrányos Intézkedést tesznek meg, vagy
  - b) a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a 9.9. pont ii. alpontja és a 9.9. pont iii. alpontja szerinti feltételek teljesülnek.

Az e szabályok szerinti védelem kizárólag akkor illeti meg a Bejelentőt, ha

- i. a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasz tv. 1. mellékletében, illetve a Panasz tv. 2. mellékletében szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy
- ii. a bejelentő az 9.12. pont i. alpontja szerinti körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

Az e szabályok szerinti védelem nem illeti meg a Bejelentőt, ha

- i. Bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- ii. a Bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- iii. a Bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- iv. a Bejelentés megtétele során a bírói ítélkezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- v. Bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- vi. a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

E szabályok irányadók arra a Bejelentőre, aki személyazonosságának felfedése nélkül – így különösen neve, azonosításához szükséges személyes adatai megadása nélkül – tesz jogszerű Bejelentést és későbbi azonosítását követően vele szemben Hátrányos Intézkedést tesznek meg, illetve esetében a 9.4-9.7. pontok alkalmazására kerül sor.

Az e szabályok szerinti, a Bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- i. a jogszerű bejelentést tevő Bejelentő részére segítséget nyújt a Bejelentés megtétele során,
- ii. a jogszerű Bejelentést tevő Bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a Bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit Hátrányos Intézkedés érhet.